

안녕하세요. 네이버(주) (이하 '회사' 라고 함) 입니다.
회사 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사 드리며, 회사 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀 드립니다.
회사는 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

네이버파이낸셜㈜ 분사에 따라 네이버페이센터 관련 개인정보 처리(수집, 위탁, 제공) 내용을 삭제 합니다.

- 네이버페이센터 개인정보 수집동의 내용 삭제
- ‘결제처리 및 도용방지 업무’를 위탁한 수탁자 중 네이버페이센터 결제와 완료된 수탁자 삭제
- 이용자로부터 동의를 받고 별도 보관하는 네이버페이센터의 부정이용 기록, 탈퇴 기록, 입점/가입 미승인 등록정보의 보관기간 삭제

네이버파이낸셜㈜ 분사에 따라 개인정보 제3자 제공 및 위탁 내을 추가 합니다.

- (1) 개인정보 제3자 제공 추가
- 스마트스토어 가입 과정에서 개인정보 제3자 제공 추가
 - ↳ 제공 받는자: 네이버파이낸셜㈜
 - ↳ 제공항목: 이름, 주소(사업장, 출고지, 반품/교환지), 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 고객센터 전화번호, 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호), 고객확인정보(이름, 성별, 생년월일, 국적, 주소지, 연락처, 여권번호)
 - ↳ 제공 받는자의 처리목적: 주문서 처리, 판매 및 정산, 특정 금융거래법 준수
 - ↳ 제공 받는자의 보유기간: 서비스 제공 기간(관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간만큼 보관)
- (2) 개인정보의 처리 위탁 추가
- 네이버파이낸셜㈜에 ‘서비스 운영, 결제 처리 및 결제 도용 방지’ 업무 위탁 추가

‘개인정보처리방침(Ver 7.4)’ 보기

2. 개정내용

변경 전	변경 후								
1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>네이버페이 센터</td><td> —아이디, 비밀번호, 담당자 정보(이름, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호), 쇼핑물 정보(쇼핑물 주소, 고객센터 전화번호/팩스번호/대표 이메일주소), 사업자 정보(대표자명, 사업장 주소), 정산계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명), 반품 배송자 정보(연락처, 주소), 증빙서류(공통 : 사업자 등록증, 특정상품 판매 시 관련업 신고증, 가맹점 유형에 따라 인감증명서 사본 또는 주민등록증 사본) <고객 확인제도 등록정보> —개인: 실가명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 —법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <고객 확인제도 등록정보> —주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천 </td></tr></table>	서비스명	개인정보 항목	네이버페이 센터	—아이디, 비밀번호, 담당자 정보(이름, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호), 쇼핑물 정보(쇼핑물 주소, 고객센터 전화번호/팩스번호/대표 이메일주소), 사업자 정보(대표자명, 사업장 주소), 정산계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명), 반품 배송자 정보(연락처, 주소), 증빙서류(공통 : 사업자 등록증, 특정상품 판매 시 관련업 신고증, 가맹점 유형에 따라 인감증명서 사본 또는 주민등록증 사본) <고객 확인제도 등록정보> —개인: 실가명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 —법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <고객 확인제도 등록정보> —주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천	1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>네이버페이 센터</td><td><전체 내용 삭제></td></tr></table>	서비스명	개인정보 항목	네이버페이 센터	<전체 내용 삭제>
서비스명	개인정보 항목								
네이버페이 센터	—아이디, 비밀번호, 담당자 정보(이름, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호), 쇼핑물 정보(쇼핑물 주소, 고객센터 전화번호/팩스번호/대표 이메일주소), 사업자 정보(대표자명, 사업장 주소), 정산계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명), 반품 배송자 정보(연락처, 주소), 증빙서류(공통 : 사업자 등록증, 특정상품 판매 시 관련업 신고증, 가맹점 유형에 따라 인감증명서 사본 또는 주민등록증 사본) <고객 확인제도 등록정보> —개인: 실가명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 —법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <고객 확인제도 등록정보> —주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천								
서비스명	개인정보 항목								
네이버페이 센터	<전체 내용 삭제>								

3 개인정보 제공

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
네이버파이낸설㈜	<신규추가>	-	-

3 개인정보 제공

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
네이버파이낸설㈜	이름, 주소(사업장, 출고지, 반품/교환지), 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 고객센터 전화번호, 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호), 고객확인정보(이름, 성별, 생년월일, 국적, 주소지, 연락처, 여권번호)	주문서 처리, 판매 및 정산, 특정 금융거래법 준수	서비스 제공기간(관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당기간만큼보관)

4.개인정보의 처리 위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
네이버파이낸설㈜	<신규추가>	-
(주)다날, (주)케이에스넷, (주)KG이니시스, (주)엔에이치엔KCP, (주)효성 FMS, (주)LG U+, (주)KG모빌리언스, ㈜KG 올렛, 우리은행(광고 해외전용계좌), 한국정보통신(주), 세틀뱅크, 케이자올렛, 카드사<현대/롯데/KB/BC/삼성/신한/하나/SK/씨티/농협>	결제처리(휴대폰, 무통장입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌인증) 및 대응방지	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

4. 개인정보의 처리 위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
네이버파이낸설㈜	서비스 운영, 결제 처리 및 결제 대응 방지	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
(주)케이에스넷, (주)KG이니시스, (주)엔에이치엔KCP, (주)효성 FMS, (주)LG U+, (주)KG모빌리언스, ㈜KG 올렛, 우리은행(광고 해외전용계좌)	결제처리(휴대폰, 무통장입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계좌인증) 및 대응방지	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

보관사유	보관하는 정보	보관기간
부정 가입 및 이용 방지	네이버페이 센터 부정이용기록(대표자명, 아이디, 쇼핑물명, 쇼핑물 주소)	3년
환불조치 및 민원처리 등	네이버페이 센터 탈퇴기록	30일
재입점/가입 신청의 효율적인 처리 및 악의적 재입점/가입 신청 방지	네이버페이 센터 입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	입점 신청일로부터 1년, 명시적인 등록거절사유를 표시한 날로부터 30일

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

<삭제 내용 이외에는 기존 내용 유지>

3. 개정시기

변경된 개인정보처리방침은 2019년 11월 01일 자로 효력이 발생합니다.

4. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 회사 고객센터로 접수해 주시면, 친절하게 안내해 드리겠습니다. 개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우, 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다. 회사는 앞으로도 고객님의 개인정보보호에 최선을 다할 것을 약속 드리며, 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

고맙습니다.